

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

§ 1

1. Sklep internetowy www.edumed.com.pl jest dostępny pod adresem www.edumed.com.pl. Właścicielem sklepu jest Marcin Rosa prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Przedsiębiorstwo Handlowo-Usługowe "ROSNET" ul. Łowicka 9, 96-200 Rawa Mazowiecka, powiat rawski, woj. Łódzkie; Numer NIP 8351468721; Numer REGON 750719006; nr: 6106 w Rejestrze Działalności Gospodarczej prowadzonym przez Burmistrza Miasta Rawa Mazowiecka; Infolinia 801 011 052; tel. (42) 279 42 05; fax:(42) 279 42 06; kom: 669 190 562; 785 254 947; tel. 667 460 011; koszt połączenia według stawek operatora (dalej: „PHU ROSNET”)
2. Ze sklepu internetowego mogą korzystać tylko osoby pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Niniejszy Regulamin zawiera postanowienia określające zasady świadczenia usługi drogą elektroniczną polegającą na prowadzeniu konta za pośrednictwem strony internetowej www.edumed.com.pl przez PHU "ROSNET" jak również postanowienia dotyczące dokonywania zakupów za pośrednictwem tej strony internetowej, jak również kwestie dotyczące ochrony danych osobowych.
4. Klientem jest osoba:
 - a) które chce założyć konto lub posiada już takie konto na stronie internetowej www.edumed.com.pl;
 - b) dokonująca zakupów za pośrednictwem strony internetowej www.edumed.com.pl;
 - c) osoba udostępniająca swoje dane osobowe w celach określonych podczas wyrażania zgody na udostępnienie tych danych.
5. Klienta, który nie jest konsumentem w rozumieniu art. 221kc („Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową”) obowiązują przepisy dotyczące sprzedaży określone w Kodeksie Cywilnym.

§ 2

USŁUGA ŚWIADCZONA DROGĄ ELEKTRONICZNĄ POLEGAJĄCA NA PROWADZENIU KONTA W SKLEPIE INTERNETOWYM

www.edumed.com.pl

1. Przed założeniem konta w sklepie www.edumed.com.pl w celu uzyskania maksymalnie szerokiej wiedzy na temat funkcjonowania www.edumed.com.pl Klient powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
2. PHU ROSNET za pośrednictwem strony internetowej www.edumed.com.pl prowadzi konto internetowe dla Klienta, umożliwiające dokonanie zakupów poprzez stronę internetową www.edumed.com.pl.
3. W celu założenia konta Klient powinien uzupełnić wszystkie dane z formularza rejestracji znajdującego się na stronie: <http://edumed.com.pl/Rejestracja.html>, sprawdzić ich poprawność, wysłać formularz poprzez kliknięcie na polu: WYSLIJ oraz zapamiętać nazwę użytkownika i hasło, które będą potrzebne w procesie logowania.
4. Klient aby zlikwidować konto powinien skontaktować się z administratorem sklepu Vitamarket, w każdy dogodny dla siebie sposób (np. poczta tradycyjna, elektroniczna) i poprosić o usunięcie konta, co administrator wykona niezwłocznie. Klient dodatkowo przy zgłoszeniu likwidacji konta wskazuje czy chce aby zamówienia/zamówienie, które zostały złożone były nadal realizowane.
5. Usługa prowadzenia konta jest bezpłatna.
6. Umowa zostaje zawarta w chwili zakończenia procedury zakładania konta.
7. Klient otrzymuje dostęp do swojego konta poprzez podanie nazwy użytkownika i hasła (proces logowania).
8. Umowa świadczona drogą elektroniczną polegająca na założeniu konta jest zawierana na czas nieokreślony. Klient może w każdej chwili ją wypowiedzieć poprzez zgłoszenie chęci likwidacji konta.
9. Zaleca się zachowanie środków ostrożności podczas używania hasła. Nie należy udostępniać hasła osobom trzecim. Najlepiej gdyby hasło zawierało choć jedną liczbę. Dla celów bezpieczeństwa zaleca się zmieniać hasło co miesiąc. Obsługa sklepu nigdy nie prosi o udostępnienie hasła. Jeżeli Klienta zaniepokoi jakiegokolwiek zdarzenie związane z funkcjonowaniem sklepu www.edumed.com.pl, w szczególności w zakresie konta, należy niezwłocznie powiadomić o tym PHU ROSNET, gdyż może to świadczyć o próbie nieuprawnionego korzystania z konta przez osobę trzecią.
10. Jeżeli Klient chce zgłosić reklamację związaną z korzystaniem z konta, może skontaktować się z PHU

ROSNET poprzez wysłanie wiadomości e-mail lub pisemnie na adres wskazany w §1 lub w każdy inny sposób, który jest dla Klienta dogodny.

§ 3 ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA

1. Przed złożeniem zamówienia Klient powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Dokonać zakupu można tylko po wyrażeniu zgody na warunki umowy kupna-sprzedaży zawarte w niniejszym Regulaminie poprzez odznaczenie przez Klienta check-boxu, że zapoznał się z Regulaminem.
2. Jeśli Klient nie posiada jeszcze konta może je założyć klikając w odpowiedni link <http://edumed.com.pl/Rejestracja.html> i postępując zgodnie z wytycznymi zawartymi w paragrafie poprzedzającym.
3. Jeśli Klient posiada konto w sklepie www.edumed.com.pl, to w celu dokonania zakupu powinien się zalogować używając danych podanych w procesie rejestracji.
4. Klient wybiera produkt, który chce kupić i dodaje go do koszyka. Następnie należy wpisać ilość, którą Klient chce zakupić. Na tym etapie Klient może jeszcze poprawić ilość produktów, które zamierza kupić.
5. W prawym górnym rogu widnieje aktualny stan koszyka Klienta. Jeśli lista zakupów jest kompletna należy kliknąć "ZAMAWIAM" oraz wybrać rodzaj płatności.
6. Następnie do Klienta zostanie wysłany od PHU ROSNET mail ze specyfikacją zamówienia. Po potwierdzeniu przez Klienta specyfikacji zawartej w w/w mailu zostaje zawarta umowa kupna-sprzedaży.
7. Zamówienie można również złożyć przez telefon dzwoniąc pod numer : 785 254 947. Koszt za połączenie zgodny ze stawką operatora

§ 4 REALIZACJA ZAMÓWIENÍ

1. Podstawowym warunkiem realizacji dokonanych zakupów jest prawidłowe wypełnienie przez Klienta formularza zamówienia, udostępnionego przez www.edumed.com.pl na stronach sklepu internetowego (<http://edumed.com.pl/Rejestracja.html>), ewentualnie złożenie zamówienia przez telefon.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających całkowicie lub czasowo realizację złożonego zamówienia, www.edumed.com.pl zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Klienta o zaistniałej sytuacji. Klientowi przysługuje niezwłocznie zwrot wpłaconych pieniędzy, chyba że po ustaleniu z PHU ROSNET zostaną podjęte przez Klienta odmienne dyspozycje np. zmieni zamówienie na inne produkty.
3. Zakupione towary są dostarczane pod adres wskazany w formularzu zamówienia lub podany telefonicznie.
4. Klient posiada prawo wyboru sposobu dostawy, zgodnie z formularzem zamówienia.
5. Ceny towarów znajdujących się w sklepie internetowym www.edumed.com.pl są podane w złotych polskich i zawierają VAT (są cenami brutto). Oddzielnie naliczane są koszty przesyłki.
6. Klient który chce aby produkty zostały dostarczone poza Polskę przed wypełnieniem zamówienia powinien zwrócić się z zapytaniem do PHU ROSNET w celu wyliczenia przez niego kosztu dostawy do konkretnego kraju do produktów które chce zamówić. Wówczas PHU ROSNET podaje klientowi koszty dostawy do danego kraju, a Klient podejmuje decyzję o dokonaniu bądź rezygnacji zakupu.

§5 PŁATNOŚCI I KOSZT DOSTAWY

1. Płatności za pobraniem: Zapłata jest dokonywana u listonosza/kuriera, który dostarczy przesyłkę pod wskazany przez Klienta adres. Wymagane jest posiadanie odpowiedniej kwoty w gotówce - bez zapłaty listonosz/kurier nie wyda Klientowi zamówionej przesyłki.
2. Płatności przelewem: Zapłaty dokonuje Klient przed rozpoczęciem realizacji zamówienia, na konto bankowe, którego dane otrzymuje od PHU ROSNET po złożeniu zamówienia. (Dane do dokonania przelewu: nr konta: 16 1020 4580 0000 1702 0101 2822 PHU ROSNET ul. Łowicka 9; 96-200 Rawa Mazowiecka). Towar zostanie wysłany do Klienta dopiero po wpłynięciu pieniędzy na podane powyżej konto.
3. Płatności kartą kredytową za pośrednictwem systemu PAYU: PHU ROSNET akceptuje karty kredytowe: Visa, MasterCard i szybkie przelewy obsługiwane przez system PAYU.
4. Wysyłka listem ekonomicznym i priorytetowym dotyczy pojedynczych sztuk mniejszych produktów i jest możliwa po uprzednim uzgodnieniu, gdyż nie wszystkie produkty można wysłać w ten sposób. Jeśli Klient

jest zainteresowany wysyłką zamówionych produktów w ten sposób prosimy o kontakt z PHU ROSNET w dogodny dla Klienta sposób.

5. Wszystkie zamówienia na terenie kraju o wartości powyżej 250 PLN oraz wadze paczki, która nie przekracza 30 kg premiowane są darmową wysyłką. Darmowa wysyłka nie dotyczy przesyłek zagranicznych.
6. Przesyłki międzynarodowe są wyceniane na podstawie wagi paczki. PHU ROSNET prosi wszystkie osoby zainteresowane wysyłką zagraniczną o kontakt aby uzgodnić koszty . W tym celu Klient poproszony jest o przesłanie informacji z listą produktów, które chce zamówić oraz kraju do którego mają być dostarczone. Wówczas PHU ROSNET podaje klientowi koszty dostawy do danego kraju, a Klient podejmuje decyzję o dokonaniu bądź rezygnacji z zakupu.
7. W przypadku płatności przelewem PHU ROSNET wysyła towar za pośrednictwem Poczty Polskiej lub Kurierem najdalej w ciągu 5 dni roboczych od zaksięgowania wpłaty na koncie bankowym PHU ROSNET. Zazwyczaj jednak termin wysyłki wynosi ok. 1- 2 dni roboczych. W przypadku płatności za pobraniem PHU ROSNET wysyła towar za pośrednictwem Poczty Polskiej lub Kuriera maksymalnie w ciągu 7 dni roboczych (zwykle tego samego lub następnego dnia po złożeniu zamówienia).
8. Ceny produktów objętych promocją obowiązują do wyczerpania zapasów. PHU ROSNET zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia po wyczerpaniu towarów objętych promocją. W takim przypadku PHU ROSNET poinformuje niezwłocznie drogą mailową lub telefoniczną o niemożliwości zrealizowania zamówienia. Przy zamówieniach opłaconych przelewem lub kartą płatniczą bądź kredytową PHU ROSNET zwraca niezwłocznie 100 proc. wpłaconych środków, chyba że po ustaleniu z PHU ROSNET zostaną podjęte przez Klienta odmienne dyspozycje np. zmieni zamówienie na inne produkty.
9. Koszty przesyłki i pakowania kształtują się następująco:
 - 1) Poczta Polska (paczki do 5 kg) -

Płatność z góry (przelew):	15,00 PLN
Płatność za pobraniem:	17,00 PLN
Kartą kredytową:	17,00 PLN
List ekonomiczny (z góry) *	8,00 PLN
List priorytetowy (z góry) *	10,00 PLN

*UWAGA !!! Wysyłka listem ekonomicznym i priorytetowym jest możliwa dla produktów , które spełniają następujące kryteria :

1. łączna waga zamówienia nie przekracza 1,5 kg
2. paczka nie może zawierać płynów i opakowań szklanych
3. jeśli nie jesteś pewny czy możesz wysłać produkty listem to skontaktuj się z nami.

sklep@edumed.com.pl lub telefonicznie 667460011, 669190562

2) Kurier (Siódemka) - paczki do 30 kg -

Płatność z góry (przelew):	17,00 PLN
Płatność za pobraniem:	20,00 PLN
Kartą kredytową:	20,00 PLN

§6 REKLAMACJE

1. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową Klient może skontaktować się z PHU ROSNET w dogodny dla siebie sposób. Polecamy wysyłanie wiadomość na maila: sklep@edumed.com.pl lub listu na adres siedziby firmy: PHU ROSNET Marcin Rosa ul. Łowicka 9, 96-200 Rawa Mazowiecka.
2. W celu usprawnienia procesu reklamacyjnego zalecane jest aby reklamacja zawierała następujące dane:

- a) opis wady towaru;
 - b) dzień powstania wady;
 - c) żądanie Klienta ;
 - d) adres Klienta;
3. Klient może ułożyć treść reklamacji w dowolnie przez siebie stworzony sposób byleby jej treść pozwalała ustalić przekaz niezbędny do rozpatrzenia reklamacji. W przypadku gdy PHU ROSNET będzie miał wątpliwości co do treści reklamacji skontaktuje się z Klientem w celu ich wyjaśnienia.
 4. O efekcie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie powiadomiony w ciągu 10 dni od otrzymania jej przez PHU ROSNET. Termin ten może być krótszy jeżeli Klient z PHU ROSNET powyższe uzgodnią, a wymaga tego ochrona interesu Klienta.
 5. Terminy do zgłoszenia reklamacji są następujące:
 - a) dwa miesiące od stwierdzenia niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową w ciągu dwóch lat od chwili dostarczenia produktu w odniesieniu do produktów sprzedawanych w sklepie poza produktami określonymi w punkcie następnym,
 - b) 3 dni od dnia otwarcia opakowania w przypadku towaru żywnościowego (w tym suplementu diety, środka specjalnego przeznaczenia żywieniowego), ale przed upływem terminu przydatności do spożycia.
 6. Do zachowania terminów wskazanych w ust. 5 wystarczy wysłanie reklamacji pocztą, kurierem czy pocztą elektroniczną przed upływem tych terminów lub w inny dogodny sposób dla Klienta.
 7. Jeżeli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, Klient może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru zgodnego z umową oraz rodzaj i stopień stwierdzonej niezgodności, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie naraziłby Klienta inny sposób zaspokojenia.
 8. Zaleca się aby Klient przy odbiorze przesyłki otworzył paczkę i sprawdził przesyłkę. W przypadku uszkodzenia towaru zaleca się sporządzenie protokołu, który umożliwia PHU ROSNET reklamowanie przesyłki u przewoźnika. Po powiadomieniu przez Klienta o uszkodzeniu towaru oraz przesłaniu protokołu szkody PHU ROSNET niezwłocznie prześle Klientowi ponownie towar.

§7

PRAWO ODSTĄPIENIA

1. Klient może odstąpić od umowy kupna-sprzedaży bez podania przyczyny. W celu poinformowania PHU ROSNET o tym fakcie należy złożyć stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni od otrzymania przedmiotu zakupu. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem w sposób przewidziany dla reklamacji (§7 pkt.6)
2. Przykładowy wzór formularza znajduje się pod następującym linkiem <http://edumed.com.pl/formularze/formularz.pdf> . Jeśli Klient nie chce skorzystać z tego formularza może samodzielnie sporządzić takie oświadczenie. Treść oświadczenia jest dowolna wystarczy aby Klient wskazał takie informacje, które pomogą PHU ROSNET ustalić kogo i jakiej umowy dotyczyć ma to oświadczenie. Na przykład od zakupu jakiego przedmiotu Klient odstępuje, kiedy został mu dostarczony ten przedmiot, dane kontaktowe do Klienta, sposób w jaki ma być zwrócona zapłacona przez Klienta kwota.
3. W razie odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą, a Klient jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.
4. Jeżeli Klient nie wysłał przedmiotu równocześnie z oświadczeniem zalecane jest poinformowanie o tym fakcie PHU ROSNET wysyłając wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej lub powiadamiając telefonicznie lub w każdy inny dogodny dla Klienta sposób. PHU ROSNET chce w ten sposób uniknąć błędów w interpretacji zachowań /oświadczeń Klienta. Klient nie musi zastosować się do tej prośby. Powiadomienie to ma na celu usunięcie ewentualnych wątpliwości interpretacyjnych gdyby przesyłka z przedmiotem została dostarczona przed samym oświadczeniem.
5. Jeżeli Klient dokonał jakichkolwiek przedpłat, należą się od nich odsetki ustawowe od daty dokonania przedpłaty.
6. Adresem właściwym zarówno do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy jak również do zwrotu towaru jest adres wskazany w § 1. Możliwe jest także wysłanie informacji o odstąpieniu za pomocą poczty elektronicznej.
7. Kwota zostanie zwrócona Klientowi niezwłocznie po otrzymaniu towaru, którego dotyczy odstąpienie, w

sposób wskazanych przez Klienta na przykład przekazem pocztowym lub przelewem na podany przez niego numer konta albo w inny dogodny sposób dla Klienta.

§8 GWARANCJE

1. Klient może skorzystać również oprócz uprawnień określonych w § 7 z gwarancji, w przypadku gdy do towaru zostało dołączone oświadczenie gwaranta (najczęściej Producenta), a właściwość sprzedanego towaru nie odpowiada właściwości wskazanej w oświadczeniu gwaranta.
2. Obowiązki gwaranta są określone w dokumencie gwarancyjnym dołączonym do towaru. W dokumencie gwarancyjnym powinny też znajdować się adresy pod które należy przesłać towar w celu uzyskania świadczeń gwarancyjnych. W przypadku wątpliwości co do uprawnień bądź adresu wysyłki Klient proszony jest o kontakt z PHU ROSNET w celu wyjaśnienia powyższych wątpliwości.
3. Na niektóre towary gwarancja jest wystawiana przez PHU ROSNET. W takim wypadku, w celu realizacji z uprawnień gwarancyjnych towar powinien zostać odesłany do PHU ROSNET. Koszt przesyłki towaru pokrywa PHU ROSNET.

§9 WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO WSPÓŁPRACY Z SYSTEMEM TELEINFORMATYCZNYM

Osoba, które chce złożyć zamówienie w sklepie internetowym www.edumed.com.pl zalecane jest aby:

- a) posiadała dostęp do Internetu oraz urządzenie umożliwiające korzystanie z niego;
- b) korzystała z jednej następujących przeglądarek internetowych: Internet Explorer (w wersji 6.0 i wyższej), Mozilla Firefox, Opera, Chrome;
- c) posiadała konto poczty elektronicznej.

§10 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane tylko w związku z realizacją umowy kupna-sprzedaży lub w związku z realizacją umowy świadczonej drogą elektroniczną polegającą na prowadzeniu konta w sklepie internetowym www.edumed.com.pl po otrzymaniu zgody Klienta.
2. Po zakończeniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną PHU ROSNET może przetwarzać tylko te dane osobowe które są:
 - 1) niezbędne do rozliczenia usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z usługi,
 - 2) niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi,
 - 3) dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy.
3. Klient podaje swoje dane dobrowolnie, jednak jeżeli ich nie poda wówczas nie będzie mógł dokonać zakupu, ani założyć konta w sklepie internetowym www.edumed.com.pl.
4. Klientowi przysługuje prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia.
5. Administratorem danych osobowych jest PHU ROSNET. Nr zgłoszenia Bazy Danych do GIODO 003212/2012; Nr. Księgi : 112146; Administrator: P. H. U. "ROSNET" MARCIN Rosa.

§11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Na żądanie Klienta PHU ROSNET wyjaśni znaczenie poszczególnych postanowień niniejszego regulaminu.
2. Na stronie internetowej zostaną zamieszczone archiwalne wersje regulaminu opatrzone stosowną datą.
3. Klient może utrwalić niniejszy regulamin w formacie pdf.
4. O zmianie regulaminu zostanie powiadomiony Klient za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w inny dogodny sposób jeśli Klient skieruje taką prośbę do PHU ROSNET.
5. Jeżeli Klient nie wyraża zgody na wprowadzone do regulaminu zamiany wówczas powinien zlikwidować konto i zaprzestać korzystania z usług sklepu internetowego edumed.com.pl oraz poinformować o tym fakcie PHU ROSNET.

6. Klient nie może dostarczać treści o charakterze bezprawnym, a także destabilizować działania strony internetowej.

Wersja regulaminu z dnia 01.04.2013